



PROGRAMME DE FORMATION

« LA GESTION DES CONFLITS »

Généralités :

Comprendre ce qui se joue dans une relation afin de mieux la contrôler et la gérer.

Objectifs pédagogiques :

- Savoir détecter les causes des tensions et des conflits
- Savoir mettre en place un processus de communication
- Savoir se positionner dans la gestion du conflit

Public :

Tout salarié de l'entreprise

Durée préconisée :

7 heures

Lieu :

En intra sur site de l'entreprise (avec un maximum de 10 participants), le coût est forfaitaire, les locaux et matériel mis à disposition par le client.

Les dates sont à déterminer conjointement 1 mois avant la formation.

Matériel utilisé :

Une salle de formation équipée pouvant accueillir jusqu'à 10 stagiaires.

Rétroprojecteur + port de connexion

Evaluation :

L'évaluation du salarié repose sur la réflexion individuelle afin que chacun puisse voir les axes d'amélioration.

Nos formations intègrent :

L'établissement de l'attestation de formation.

Nos tarifs ne comprennent pas :

Les frais des stagiaires (restauration, déplacement, hébergement).

Bureaux : 11 Impasse Labarthe – 31150 Bruguères

Tél : 05.32 09.56.86 - Port. : 06.69.01.99.06

Mail : contact@senaservices.com

Siège Social : 29 chemin des Monges – 31150 LESPINASSE

SIRET : 817 826 050 00012 - APE : 8211Z

Déclaration d'Activité n°73 31 08112-31 Auprès de la Préfecture de la Région Midi Pyrénées - Organisme référencé DATADOCK
Certification Qualiopi n°2101151.1